

To: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
From: (10)(2e)
Sent: Mon 4/6/2020 9:02:01 AM
Subject: RE: Terugkoppeling telefoongesprekken COSM's
Received: Mon 4/6/2020 9:02:02 AM

Hil

Het gaat hier om slachtoffers mensenhandel zonder verblijfsstatus. Ze hebben een bankrekening nodig om een uitkering te kunnen ontvangen, in de periode dat ze in afwachting zijn van hun asielaanvraag / in de periode waarin de aangifte tegen hun mensenhandelaar loopt. Ze hadden nog geen bankrekening in NL omdat ze nog geen BSN nummer hadden.

Hoop dat je hier eerst mee verder kunt!

Gr. (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: maandag 6 april 2020 10:58
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Terugkoppeling telefoongesprekken COSM's

Ha allen,

Ik heb de vraag uitgezet bij de NVB. Onze contactpersoon, (10)(2e), is vandaag niet beschikbaar om te bellen maar belt mij zo snel mogelijk hierover. Wel stelde hij alvast een verduidelijkende vraag, namelijk: Waarom hebben deze personen überhaupt geen bankrekening? En waarom is de bankrekening nu wel nodig?

@(10)(2e) klopt mijn interpretatie nav jouw verslag dat het gaat om kwetsbare personen die dankzij hulp van de maatschappelijke opvang meer op zichzelf komen te staan (onder andere door het openen van een bankrekening), en dat deze vertraging hun uitstroom uit de opvang belemmert?

Daarnaast gaf (10)(2e) aan dat er geen NVB-richtlijn is hiervoor, maar dat er wel banken zijn die dit oppakken, zoals bijv. financieel coaches, een rondrijdende bus etc.

Hoop dat dit alvast een idee geeft, zodra ik hem telefonisch spreek kan ik jullie een uitgebreidere terugkoppeling sturen.

Groeten,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 3 april 2020 18:02
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Terugkoppeling telefoongesprekken COSM's

Ha (10)(2e)

Dank voor de info.

Vwb de banken: lijkt me dat we dit eerst eens kunnen vragen bij de NVB. (10)(2e) heeft daar contacten, misschien kan (10)(2e) daar maandag eens achteraan bellen? Hoe gaan banken nu om met identificatie als je een rekening wilt openen en kunnen zij meedenken hoe hier mee om te gaan voor dergelijke kwetsbare mensen voor wie dit nu wél urgent is?

Groet,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: vrijdag 3 april 2020 16:02
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: Terugkoppeling telefoongesprekken COSM's

Hoi (10)(2e)

Onderstaande ook voor jou ter informatie.

Ik heb een stukje onderstreept. Kun je dat inbrengen bij de crisisorganisatie? Ik weet niet of zij er iets aan kunnen doen, maar misschien liggen daar kansen. Het lijkt mij niet dat deze groep mensen uniek is.

Groeten (10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: vrijdag 3 april 2020 16:00

Aan: (10)(2e) - BD/DRC/GC' <(10)(2e)@minjenv.nl>; (10)(2e) - BD/DRC/GC <(10)(2e)@minjenv.nl>; (10)(2e) - BD/DGM/DMB/TR&N <(10)(2e)@minjenv.nl>; (10)(2e) - BD/DVB/BA' <(10)(2e)@minjenv.nl>

Onderwerp: Terugkoppeling telefoongesprekken COSM's

Dag collega's,

Vandaag heb ik met 3 COSM instellingen gebeld. Het was fijn om te horen hoe het daar gaat.

Hierbij een terugkoppeling. Deze mail stuur ik ook door naar (10)(2e) en naar mijn leidinggevende.

Later vandaag stuur ik een mail naar de instellingen met informatie zoals we eerder via de mail afspraken. Deze mail voeg ik als bijlage toe, zodat ze weten wat ik met jullie gedeeld heb.

Groeten (10)(2e)

Algemeen

- Overall worden de richtlijnen van het RIVM gevolgd.
- Er wordt overall creatief omgegaan met alternatieve vormen van dagbesteding. Super om te horen!
- De bewoners gaan wisselend met de situatie om, net zoals ieder ander. Ik heb hierover geen gekke dingen gehoord.
- De instroom is overal beperkt en de uitstroom (zeer) moeizaam.
- Het is voor iedereen onduidelijk hoe de instroom zich zal ontwikkelen.
- In totaal zijn er nog 3,5 plek beschikbaar. Alle 3 de organisaties gaan er over nadenken hoe omgegaan kan worden met de situatie als er behoefte is aan meer plekken. Ik bel hen daar volgende week over terug.
- De instellingen nemen allen nieuwe instroom op als ze plek hebben. Als deze persoon op het noodbed kan blijven waar hij/zij op dat moment is (dus buiten de COSM), dan gebeurt dat.
- Vanuit HVO Querido is aangegeven dat het wenselijk is dat op een gegeven moment aanvragen voor asiel vanuit de COSM kunnen worden opgestart om vertraging te voorkomen. Gevraagd werd hoelang Ter Apel de deuren gesloten houdt en of er nog uitstroom plaatsvindt. Kan iemand van jullie antwoord geven op deze vragen?
- Ook werd vanuit HVO Querido aangegeven dat ze er tegenaanlopen dat bewoners niet of nauwelijks een bankrekening kunnen openen. Daarvoor is namelijk een persoonlijk bezoek nodig aan de bank en de banken zien het openen van een rekening niet allen als een urgente situatie, waardoor ze geen persoonlijk bezoek af kunnen leggen aan de bank. Maar, zonder bankrekening geen inkomen en dat maak uitstroom bijzonder lastig. Dit punt ga ik ook doorgeven aan mijn leidinggevende.

Jade

- Capaciteit: 14 bedden.
- Komende dinsdag 1^e nieuwe bezoeker sinds intelligente lockdown. Spannend hoe iedereen hier op gaat reageren.
- Er zijn na dinsdag nog 2 bedden beschikbaar. Deze zijn officieel nog bezet door 2 mensen uit Venezuela, maar deze zijn beide van de radar verdwenen.
- Geen uitval van personeel door ziekte.

Humanitas

- Capaciteit: 22 bedden.
- Zitten nu vol.
- Geen uitval van personeel door ziekte.

HVO Querido

- Capaciteit: 22 bedden.
- Nog 1,5 plek beschikbaar.
- Op een afdeling van de instelling (niet de COSM) zijn 8 mensen besmet met het virus, waaronder personeel.
- Ze hadden voor de crisis al te weinig personeel. Momenteel werkt ook kantoorpersoneel op de groep. Iedereen intern draagt bij om de nodige zorg te kunnen blijven bieden aan de bewoners.